



Persbericht

Achmea Personenschade lanceert persoonlijke online omgeving nu voor alle klanten met letsel

Zeist, 11 februari 2025- Dit jaar krijgen 30.000 klanten met letsel bij Achmea Personenschade standaard een persoonlijke online omgeving: Mijn situatie. Daarin vinden zij alle communicatie terug op één plek. Ook kunnen zij berichten delen, en documenten uploaden. Zo kunnen klanten beter regie nemen en met meer vertrouwen hun letselschade regelen. Mijn situatie zorgt er ook voor dat alle klantinformatie veilig is volgens de AVG.

Een ongeval vindt onverwacht plaats en mensen met letsel komen dan vaak in een situatie waarin ze niet eerder zaten. Met onzekerheid over hun gezondheid en financiën. Mensen zijn de regie kwijt. In deze situatie willen ze graag regie houden over daar waar het wél kan. Zodat ze zich optimaal kunnen focussen op hun herstel.

Voor alle nieuwe klanten

De persoonlijke online omgeving is nu standaard onderdeel van de dienstverlening van Achmea Personenschade. Om meer regie te geven aan klanten met letsel: eigen klanten, de tegenpartij, hun wettelijke vertegenwoordigers. Met of zonder belangenbehartiger. Ook klanten met een belangenbehartiger hebben zo beter inzicht in onze hulp en vergoedingen en communicatie.

Makkelijker maken

We investeren verder in het makkelijker maken voor onze klanten. De volgende stap is dat de klant in zijn persoonlijke omgeving ziet waar hij zich bevindt in het letselschadeproces, en wat de te nemen acties zijn. Verder bieden we de klant informatie op maat die op dat moment relevant is en vergemakkelijken we het declareren van kosten. Meer gemak en zelfservice zodat de klant vanuit meer vertrouwen regie kan nemen.

Verbeteren op basis van klantervaringen en onderzoek

Afgelopen drie jaar hebben we veel ervaring opgedaan met de online klantomgeving bij 13.000 klanten met licht letsel. We blijven onze dienstverlening doorontwikkelen in contact met klanten en met gebruik van (wetenschappelijk) onderzoek uit de branche.

Meer informatie

Viola Teepe

Woordvoerder Achmea

Tel 06- 10 77 55 68

viola.teepe@achmea.nl

Over Achmea

[Achmea](#) is een brede financiële dienstverlener met sterke merken als Centraal Beheer, Interpolis en Zilveren Kruis. We zorgen ervoor dat mensen door kunnen gaan met hun leven op momenten dat het er echt om gaat. Al meer dan 210 jaar zijn we er door en voor onze klanten én voor de samenleving. Samen met onze klanten en partners lossen we grote maatschappelijke vraagstukken op rond gezondheid, wonen en werken, mobiliteit en inkomen. Zo creëren we duurzame waarde voor onze klanten, onze medewerkers, ons bedrijf én de samenleving. Vorige generaties konden op ons rekenen, toekomstige generaties mogen dat ook. In 2023 hebben klanten van Achmea circa € 22 miljard aan premiegeld ingelegd, waarvan € 1,8 miljard bij onze internationale activiteiten. Achmea is de marktleider in Nederland op het gebied van Schade & Inkomen en Zorg en een belangrijke speler in pensioen- en levensverzekeringen. Onder de naam Oudedagsvoorzieningen biedt Achmea consumenten, werkgevers en institutionele klanten een compleet pakket aan producten en diensten aan. Dit doen we via Achmea Investment Management, Achmea Real Estate, Achmea Bank, Achmea Mortgages, Achmea Pensioenservices en Centraal Beheer PPI. Achmea is internationaal actief in Turkije, Griekenland, Cyprus, Slowakije, Australië en Duitsland. We hebben ongeveer 18.000 fte's, waarvan meer dan 14.000 in Nederland werken.

