

Persbericht

Achmea introduceert schadeafhandeling op afstand

Zeist, 1 september 2020 – Achmea gaat het aantal fysieke afspraken aan huis voor het afhandelen van schademeldingen de komende tijd halveren. Namens Achmea bezoeken schadeherstelbedrijven jaarlijks tienduizenden huizen en bedrijven met schade. Dat doen ze in de regel tweemaal: eenmaal om de schade op te nemen en eenmaal om die te herstellen. Het opnemen van de schade gaat voortaan – daar waar het kan – digitaal. Dit komt de snelheid van het traject ten goede en zorgt bovendien voor minder CO₂-uitstoot. Klanten reageerden eerder dit jaar positief op een proef.

Achmea heeft de nieuwe werkwijze getest met bouwbedrijf Kleijngeld uit Waalwijk (NB). Dat gebeurde nog voor de uitbraak van het coronavirus. Erik Welling van Achmea legt uit hoe de digitale afhandeling in het vervolg gaat: “Het bouwbedrijf stuurt na ontvangst van een schademelding een beveiligde link naar onze klant. Die hoeft vervolgens alleen op de link te klikken en aanwezig te zijn op de plek van de schade. Het openen van de link kan via iedere smartphone of tablet. Als dat is gebeurd, kijken de verzekerde en de medewerker van het bouwbedrijf naar de schade. Zonder dat ze elkaar zien. De verzekerde hoeft na afloop van het gesprek niets meer te doen. En wij beschikken over een compleet dossier.” Welling sluit af met een mooi praktijkvoorbeeld over een waterschade. “Toen wij op afstand mee konden kijken, bleek er geen lekkage te zijn. Alleen het opvangbakje van de overloop van de afvoer bleek scheef te zitten. De klant kon het zelf even recht zetten. En de schade was opgelost.”

Achmea is marktleider in schadeverzekeringen. We bieden onze producten en diensten aan onder de merken Centraal Beheer, FBTO, Interpolis en Avéro Achmea. We staan onze klanten bij met innovatieve diensten die inzicht geven in de risico's die zij lopen. Hiermee helpen we onze klanten schades zo veel mogelijk te voorkomen of te beperken.

Voor nadere informatie:

Marco Simmers
corporate woordvoerder Achmea
telefoon 06 – 53 43 87 18

Over Achmea

Achmea is het moederbedrijf van sterke verzekeringsmerken als Centraal Beheer, Interpolis en Zilveren Kruis. Samen vormen zij de grootste verzekeringsgroep van Nederland met ongeveer 14.000 medewerkers. Achmea heeft een sterke coöperatieve identiteit, waarbij de belangen van klanten, partners, medewerkers en aandeelhouders in balans zijn. Vanuit deze coöperatieve identiteit zet Achmea zich in voor een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving. Klanten van Achmea legden in 2019 circa €20 miljard aan premiegeld in. Achmea is in Nederland marktleider in schade- en zorgverzekeringen en groot in inkomens- en individuele levensverzekeringen. Centraal Beheer APF biedt pensioenoplossingen op maat. Vermogensbeheerder Achmea Investment Management heeft €186 miljard aan beheerd vermogen. Via onder meer Centraal Beheer en Woonfonds biedt Achmea hypotheek aan. Naast Nederland is Achmea ook internationaal actief in Turkije, Griekenland, Slowakije, Australië en Canada. www.achmea.nl