Werken aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving

Willem van Duin
Voorzitter Raad van Bestuur

Michel Lamie
Chief Financial Officer

Operationeel resultaat Achmea stijgt naar €284 miljoen
Achmea halfjaarresultaten 2019

achmea

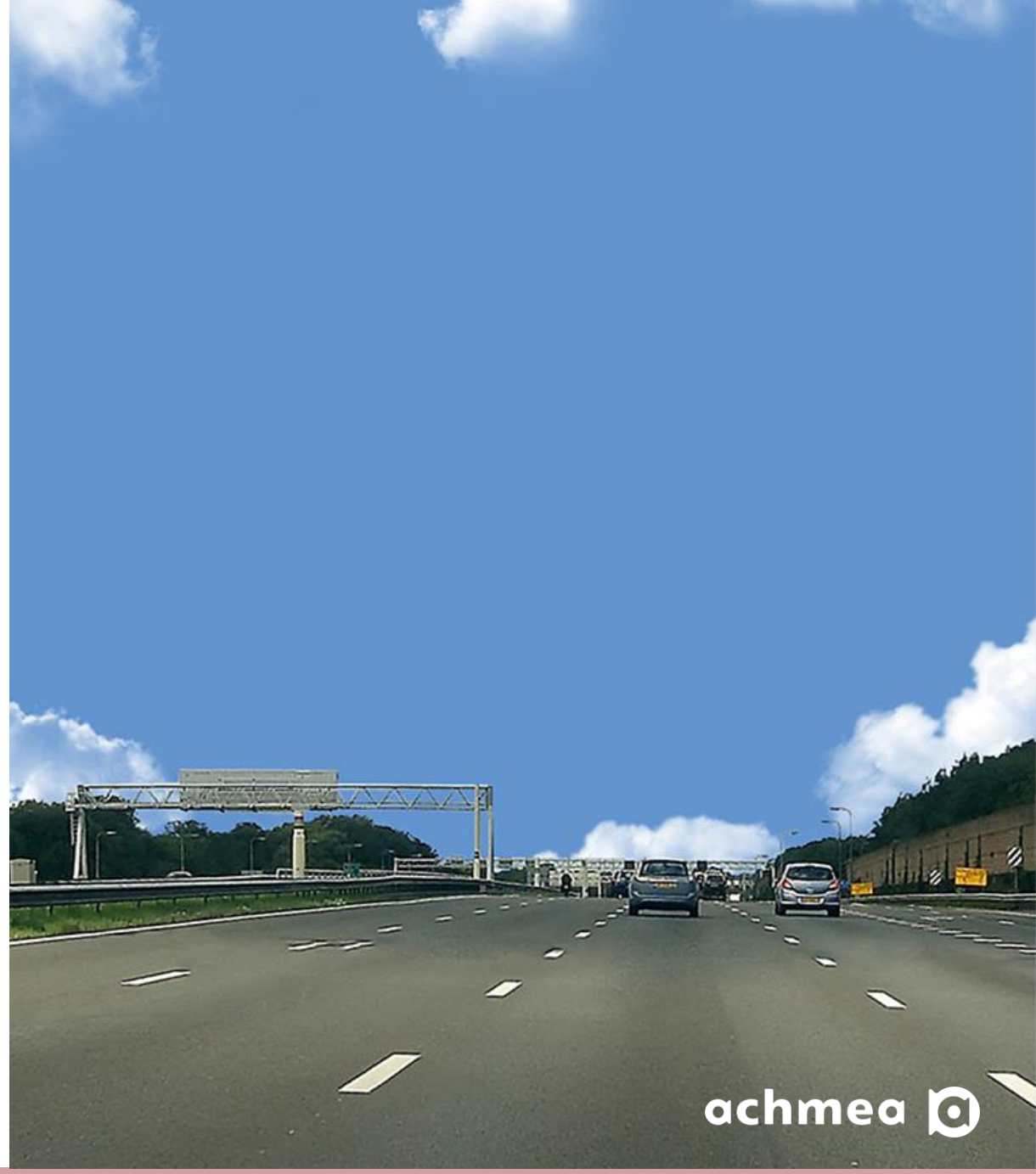
Programma

Algemeen overzicht

1. Groepsresultaten
2. Voortgang Strategie Samen Waarmaken

Financieel overzicht

1. Resultaten per bedrijfsonderdeel
2. Kapitaalpositie en solvabiliteit



Operationeel resultaat stijgt naar €284 miljoen

Strategische richting

- Met onze coöperatieve identiteit dragen we bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving
- Als toonaangevende dienstverlener zijn we dagelijks en persoonlijk relevant voor onze klanten
- Onverminderd hoge investeringen in klantgerichtheid, vernieuwing en strategische innovatie

Financiële ambities tot 2020:

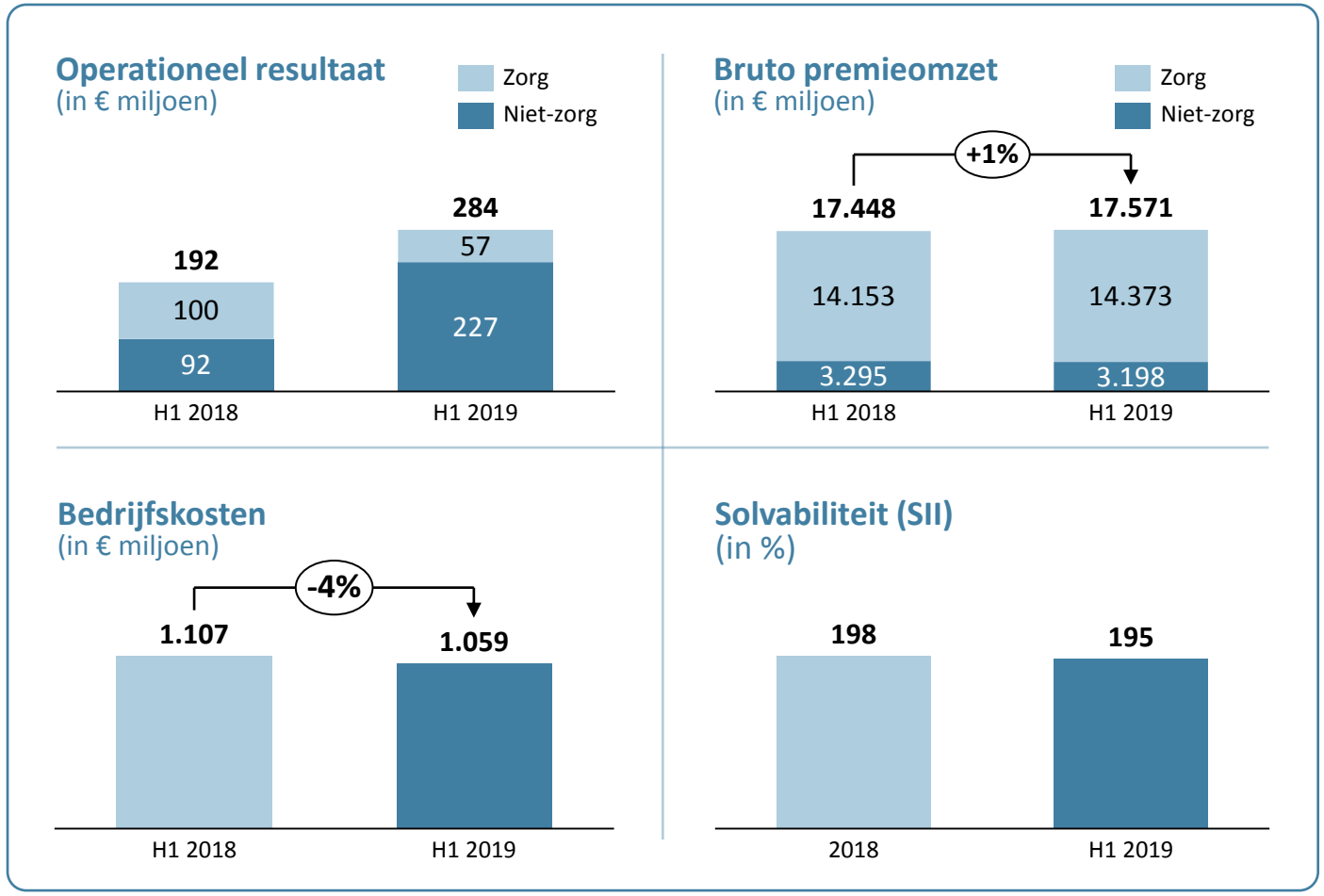
- Structurele kostenreductie van €200 miljoen
- Operationeel resultaat groeit naar €600 miljoen
- FCCR stijgt naar > 4,0x
- Toename Free Capital Generation naar €400 miljoen
- Behoud van huidige credit ratings

Goede voortgang over de eerste zes maanden van 2019:

- Op koers met realisatie strategische doelstellingen Samen Waarmaken
- Stijging operationeel resultaat naar €284 miljoen en nettowinst naar €234 miljoen
- Premieomzet gestegen dankzij groei bij Schade & Inkomen en basiszorgverzekeringen
- Kostenreductie van €200 miljoen gerealiseerd
- Solide kapitaalspositie met solvabiliteitspercentage van 195%
- Standard & Poor’s (S&P) heeft de toekomstverwachting bij de A-rating naar ‘stabiel’ verhoogd

achmea

Operationeel resultaat stijgt naar €284 miljoen



- Operationeel resultaat gestegen naar €284 miljoen mede dankzij betere resultaten bij Schade & Inkomen en Pensioen & Leven
- Bruto premieomzet gestegen door toename premies uit de basiszorgverzekeringen en Schade & Inkomen
- Bedrijfskosten gereduceerd met €48 miljoen (-4%) ondanks onverminderde investeringen in groei
- Doelstelling van €200 miljoen kostenreductie voor eind van de huidige planperiode al gerealiseerd
- Solvency II ratio solide op 195% ondanks effecten van rente en spread-ontwikkelingen

achmea

Resultaat gestegen door betere resultaten bij Schade & Inkomen en Pensioen & Leven

Segmentresultaten	H1 2018	H1 2019
Schade & Inkomen	4	89
Pensioen & Leven	190	204
Oudedagsvoorzieningen	10	0
Internationale activiteiten	19	7
Overige activiteiten	-131	-73
Operationeel resultaat (Excl. Zorg)	**92**	**227**
Zorg Nederland	**100**	**57**
Basis	34	23
Aanvullend	66	34
Operationeel resulaat	**192**	**284**

Schade & Inkomen

- Sterke resultaatsverbetering en een gecombineerde ratio van 95,8% als gevolg van schadelastbeheersings- en premiemaatregelen. Resultaat vorig jaar bovendien beïnvloed door grote stormschades.

Pensioen & Leven

- Technisch en beleggingsresultaat gestegen bij aanhoudende investeringen in efficiency

Oudedagsvoorzieningen

- Investeringen in groei en andere kostentoewijzingsmethodiek resulteren in lager resultaat over de eerste zes maanden van 2019

Internationale activiteiten

- Groei gerealiseerd met de kernactiviteiten Schade en Zorg in Slowakije en in Griekenland. Hogere claims bij Zorg en Australië resulteren in een afgenomen segmentresultaat

Overige activiteiten

- Resultaatsverbetering door toegenomen resultaten bij Achmea Reinsurance en afgenomen reorganisatievoorzieningen

Zorg

- Toegenomen resultaat huidig jaar en succesvolle integratie De Friesland

achmea

Strategie tot 2020: Samen Waarmaken

Strategische richting

- Met onze coöperatieve identiteit dragen we bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving
- Actief met schade, inkomen, zorg en oudedagsvoorzieningen, inclusief bancaire diensten en vermogensbeheer
- We excelleren in directe en bancaire distributie en investeren volop in digitalisering, innovatie en klantgerichtheid

Onderscheidende kenmerken

- Sterke merken met hoge waardering van klanten
- Actief via meerdere distributiekanalen: direct, online, bancair met Rabobank en intermediair voor zowel particulier als zakelijk
- Grote klantenbasis en marktleiderschap in Schade en Zorg
- Toonaangevend in vermogensbeheer
- Koploper in online diensten en innovatie

Actief in de markt met vijf ketens

achmea

Goede voortgang strategische plannen in 2019

- Achmea zet zich in voor een:
  gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving
- Met onze verzekeringen en diensten, organiseren wij solidariteit en leveren oplossingen voor risico's die te groot zijn om individueel te dragen
- We richten ons op vier focusgebieden met impact:
  - Gezondheid dichterbij voor iedereen
  - Schone, veilige en slimme mobiliteit
  - Veilige woon-, leef- en werkomgeving
  - (Financiële) oplossingen voor nu, straks en later

- Duurzaamheid staat centraal; commitment aan klimaatakkoord
- Drie internationale duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) zijn verankerd in het hart van onze strategie
- Coöperatieve identiteit verstevigd met Vereniging Achmea
- Achmea de eerste Nederlandse verzekeraar met een kredietfaciliteit met duurzaamheids-doelstellingen
- Innovaties en vernieuwing centraal met:
  - Risicoscan 'BlueLabel' biedt per adres inzicht in hittestress of wateroverlast rond klimaatverandering
  - Sociaal alarmsysteem 'Homies' verkrijgbaar bij Hema ter verhoging van de sociale cohesie en veiligheid in de buurt
- Achmea start innovatiefonds met een initiële omvang van €100 miljoen

Goed werkgeverschap van belang om de juiste mensen te vinden én te behouden

- Achmea Favoriete Werkgever onder verzekeraars en pensioenen volgens Intermediair

achmea

Schade & Inkomen: Veilig wonen en ondernemen en slimme, veilige en schone mobiliteit

Strategische uitgangspunten

- Inzet Centraal Beheer en Interpolis om verkeersongevallen en schades in en om het huis terug te dringen
- Duurzaam rendement door adequate premiestelling, efficiency, preventie en schadelastbeheersing

Prestaties in H1 2019

- Sterke groei operationeel resultaat met een gecombineerde ratio van 95,8%
- Groei premieomzet door nieuwe klanten en premiemaatregelen

Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in H1 2019

- Succesvolle uitrol ‘gemaksdiensten-strategie’ Centraal Beheer met:
  - ✓ Juridische Hulp, ook zonder verzekering ✓ KlusHulp, snel een betrouwbare vakman
  - ✓ PechHulp RoadGuard, zonder abonnement ✓ Duurzaam Woongemak, hulp bij woning verduurzaming
- FBTO biedt innovatieve 'rijstijl-verzekering' voor maximaal 30% premiekorting via een app
- Interpolis AutoModus volgens ANWB beste app tegen afleiding in de auto
- Goede start Interpolis met nieuw zakelijke pakket ‘ZekerInBedrijf' en ‘ZekervanjeZaak’ voor MKB-bedrijven

100% online verzekeraar InShared beste Autoverzekering volgens Consumentenbond (nov. 2018)

- InShared groeit al tien jaar en is dé digitale *scale-up* verzekeraar met wereldwijde interesse

Centraal Beheer | Interpolis | FBTO | avéro achmea | inshared | achmea

[1]Bron: SAMR

Zorg: Zilveren Kruis werkt aan gezondheid dichterbij voor iedereen

Strategische uitgangspunten

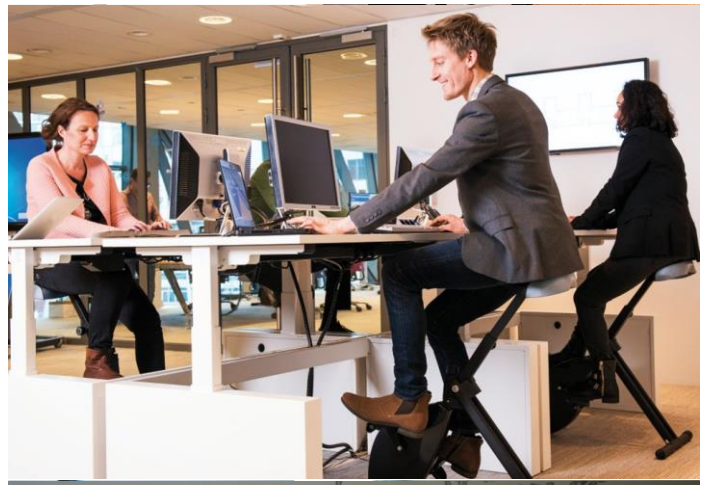
- Behoud van balans tussen solidariteit, marktaandeel en solvabiliteit
- Zilveren Kruis richt zich met ‘Zorg Veilig Thuis’ op verplaatsing zorg naar huisomgeving

Prestaties in H1 2019

- Operationeel resultaat huidig schadejaar Zorg is verbeterd
- Integratie De Friesland en Zilveren Kruis succesvol afgerond

Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in H1 2019

- Meer zorg naar thuisomgeving met ‘Zorg veilig Thuis’ met tele-monitoring, beeldbellen en thuisbehandeling
- Minder opnames, spoedbezoeken en ambulanceritten voor bijv.:
  - chemo- en immunotherapie, GGZ, COPD en HartWacht
- Gezond Ondernemen: slimme sensor tegen slaap-apneu voor zakelijke klanten
- Eerste prijs voor snelle reactietijd online en social media voor Zilveren Kruis (DDP Onderzoek)



Zilveren Kruis | PROLIFE zorgverzekeringen | Interpolis | FBTO | avéro achmea | DE FRIESLAND ZORGVERZEKERAAR

achmea

[1]Bron: SAMR

Pensioen & Leven: Optimale dienstverlening aan klanten en groei met overlijdensrisicoverzekeringen

Strategische uitgangspunten

- Service organisatie met een stabiel resultaat, positieve kapitaalgeneratie en behoud hoge klanttevredenheid
- Focus op groei in overlijdensrisicoverzekeringen, Direct Ingaande Lijfrentes en Pensioenen

Prestaties in H1 2019

- Resultaat gestegen door verbeterd technisch en beleggingsresultaat
- Efficiëntere bedrijfsvoering met ingezette centralisatie van services organisaties ‘Pensioen’ en ‘Leven’

Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in H1 2019

- Actueel en compleet inzicht in verzekeringen via portal mijncentraalbeheer.nl
  - hoge klantwaardering voor online communicatie: al 25.000 klanten kozen voor digitaal
- Pro-actieve benadering van 100.000 klanten Centraal Beheer en FBTO met check of uitvaartverzekering nog bij hun persoonlijke situatie past met programma ‘Zorgbeheer’

Centraal Beheer | Interpolis | FBTO | avéro achmea

achmea

Oudedagsvoorzieningen: Integrale pensioenoplossingen samen met klanten

Strategische uitgangspunten

- Optimaliseren en realiseren groei in Pensioen Services, Achmea Bank en Achmea Investment Management
- Het Centraal Beheer APF als dé pensioenoplossing voor de tweede pijler voor fondsen en werkgevers
- Centraal Beheer wordt een full service financiële dienstverlener met bancaire, beleggings- en leven producten

Prestaties in H1 2019

- Groei Achmea Investment Management tot €142 miljard beheerd vermogen
- Het vorig jaar geïntroduceerde Green Bond Fund doorbreekt grens van €100 miljoen

Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in H1 2019

Achmea Pensioenservices

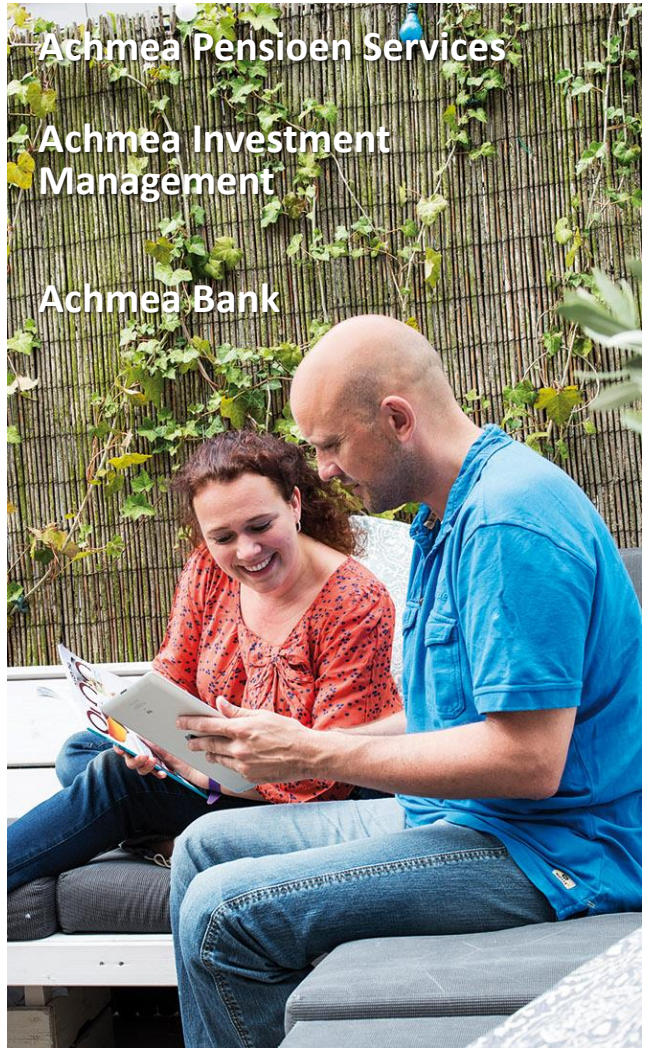
- Alle aflopende contracten met pensioenfondsen zijn meerjarig verlengd
- Groei APS doordat Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds groeit naar 850 werkgevers en 21.000 deelnemers
- Delta Lloyd APF draagt haar verplichtingen over aan Centraal Beheer APF

Achmea Investment Management (AIM)

- Pensioenfonds Vervoer kiest voor AIM voor integraal vermogensbeheerder op basis van brede dienstverlening
- Pensioenfonds Horeca & Catering kiest AIM voor duurzaam stemmen en engagement met mandaat van €10 miljard

Achmea Bank

- Integratie a.s.r. bank op schema: Centraal Beheer verwelkomt per okt. 125.000 nieuwe bancaire klanten



achmea

Internationaal: Benutten kennis en ervaring van online verzekeren

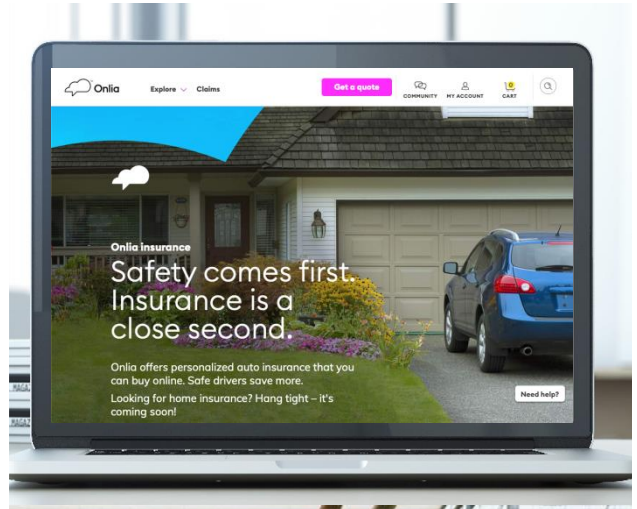
Strategische uitgangspunten

- Groei door inzet digitale kennis: schade- en zorgverzekeringen via online en bancaire distributie

Prestaties in H1 2019

- Sterke groei premieomzet Schade (6%) en Zorg (7%) in Slowakije en Griekenland
- Operationeel resultaat Turkije stabiel ondanks uitdagende omstandigheden

- **Hoogtepunten klantrelevant en toonaangevend in H1 2019**
- Start online verkoop verzekeringen in Canada via platform van InShared
- Inzet nieuwe technologie en robotisering voor betere klantbediening in Slowakije
- Interamerican heeft in Griekenland met BeWell een modulair zorgproduct geïntroduceerd
- Sterke groei in lokale valuta in Australië dankzij het ‘All-in-One Farm Pack’ met Rabobank en Angus Australië



INTERAMERICAN | EUREKO SİGORTA | Union Poistovňa | achmea australia | Onlia

achmea

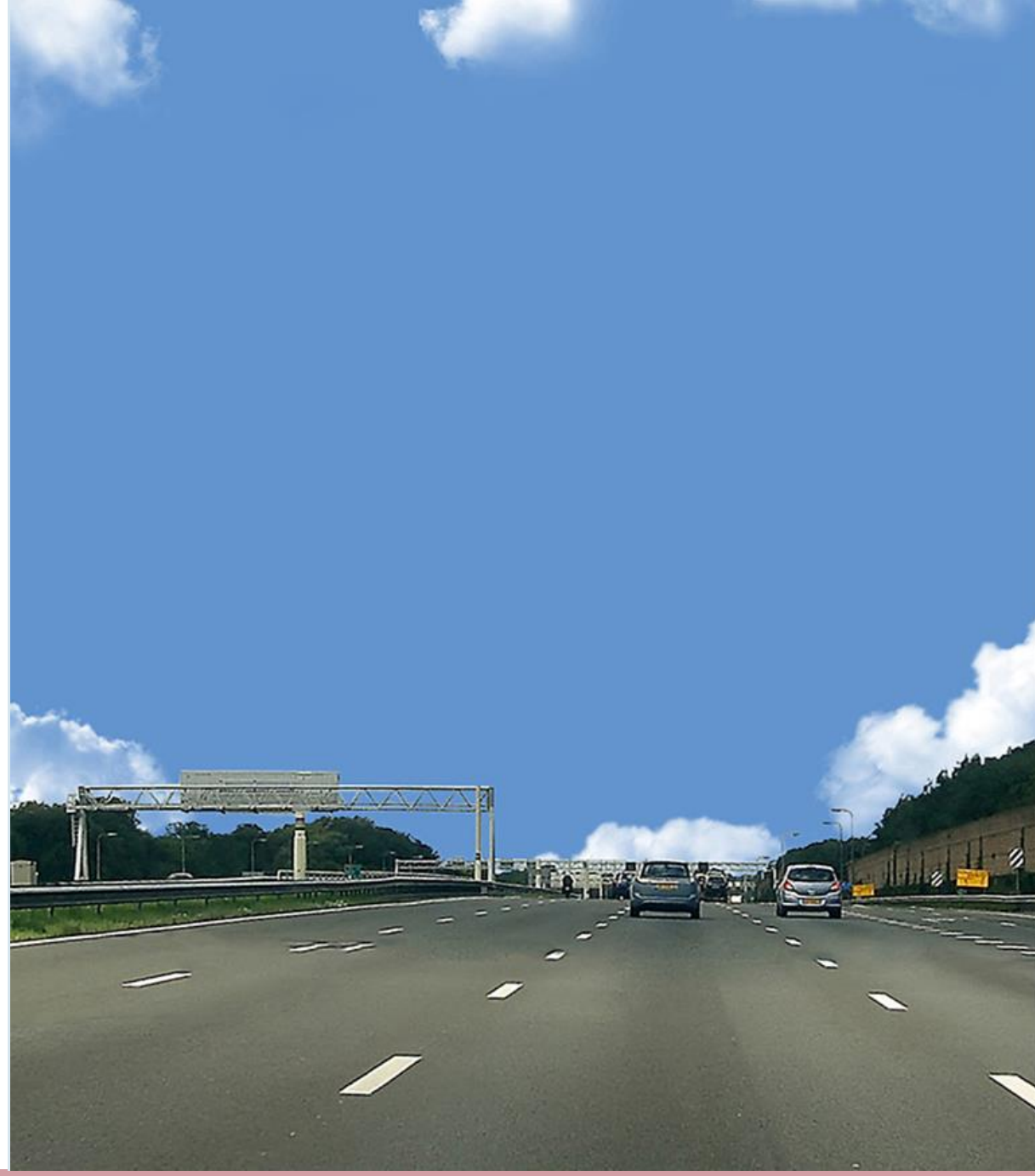
Inhoud

Algemeen overzicht

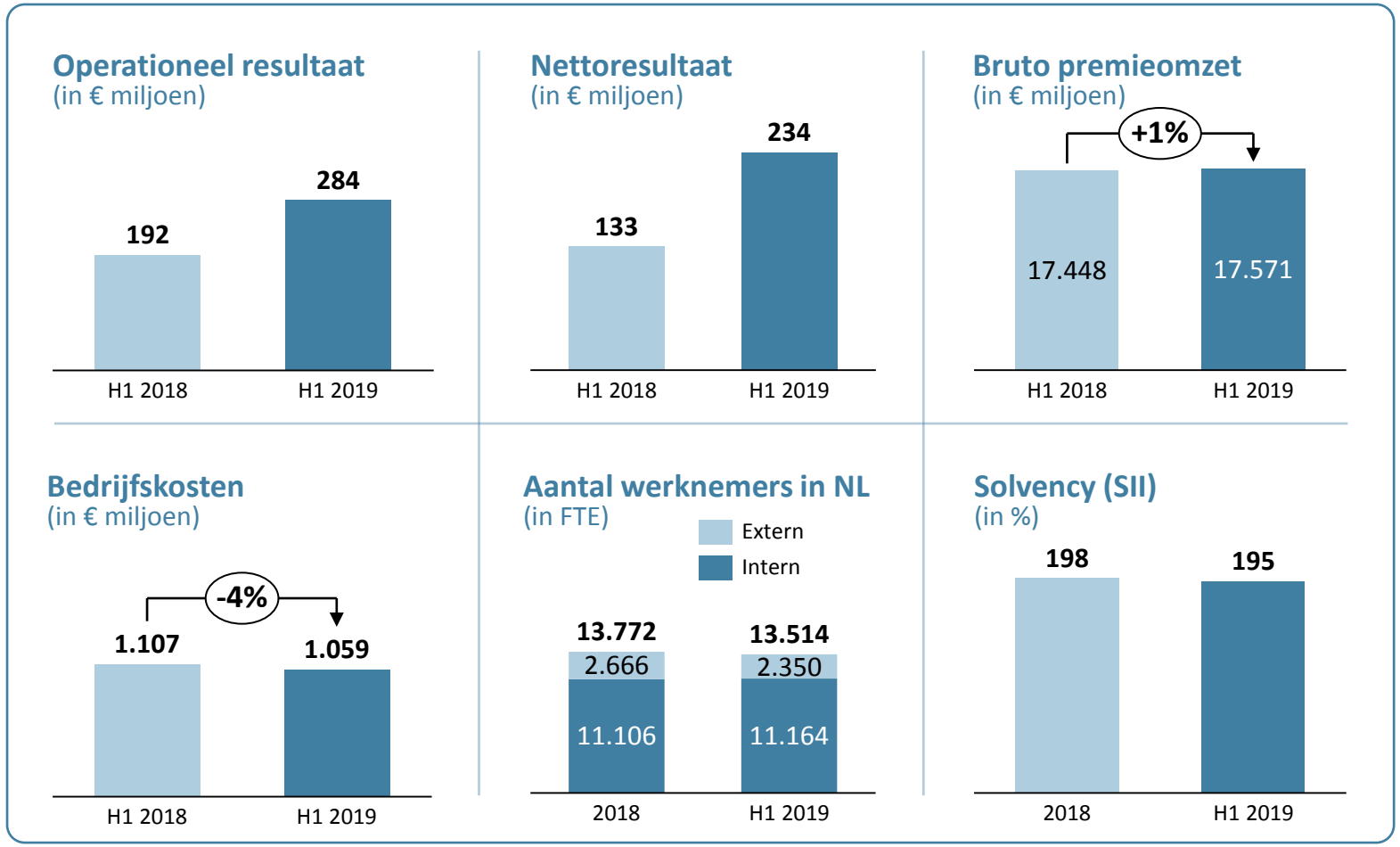
1. Groepsresultaten
2. Strategie tot 2020 ‘Samen Waarmaken’

Financieel overzicht

1. Resultaten per segment
2. Kapitaalpositie en solvabiliteit



Verbeterd resultaat, premiegroei en stabiele solvabiliteit

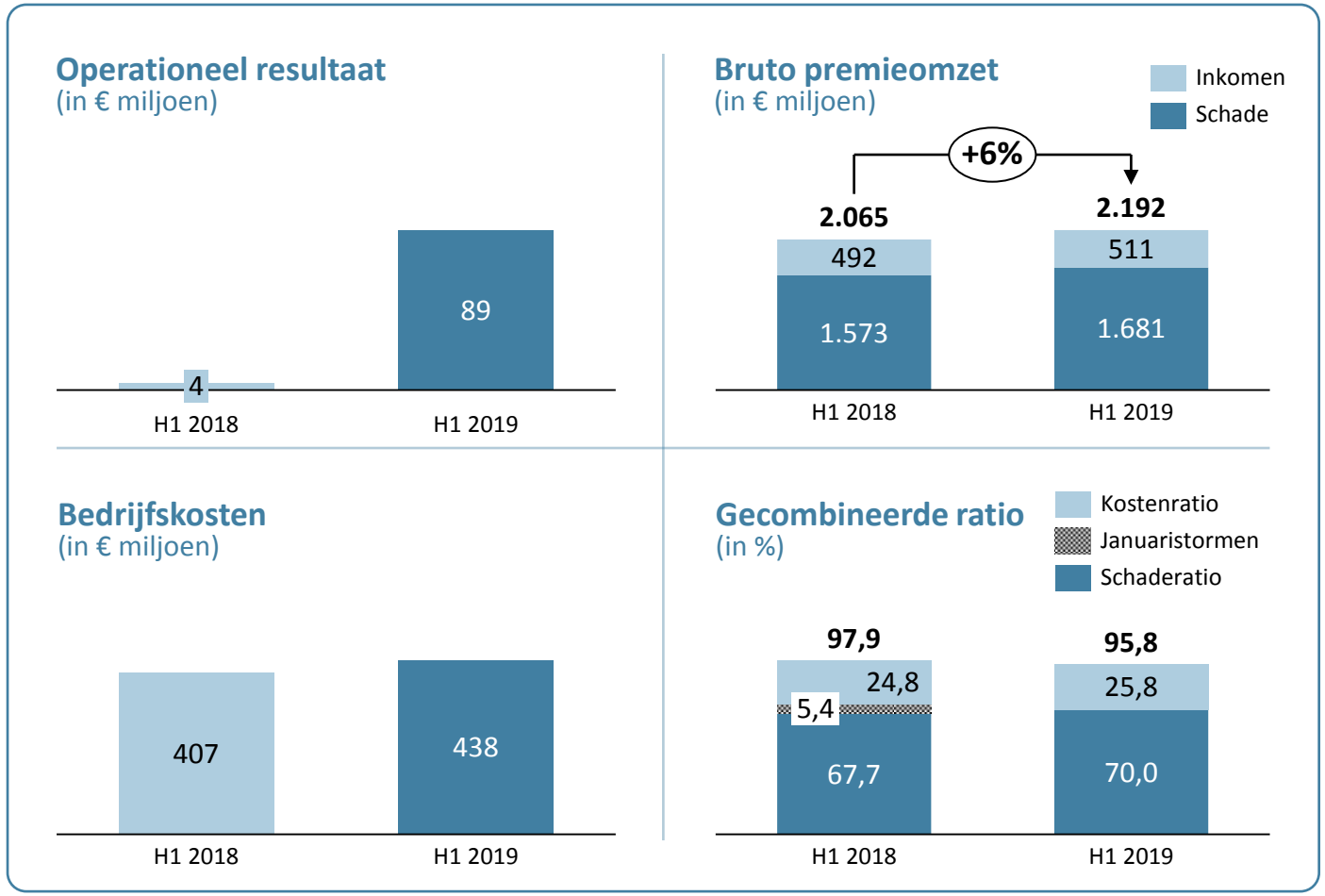


Operationeel en nettoresultaat is verbeterd

- Operationeel resultaat ondersteund door sterke resultaten Schade & Inkomen en Pensioen & Leven. Ook Zorg levert een substantiële bijdrage
- Nettoresultaat is verbeterd door toename van het operationeel resultaat en additionele belastingvoorziening in H1 2018, gerelateerd aan de verkoop aan PZU
- Bruto premieomzet gestegen door groei in basiszorg en Schade & Inkomen terwijl de premies voor Pensioen & Leven zijn afgenomen in lijn met onze service-book strategie
- Bedrijfskosten verlaagd met €48 miljoen ondanks investeringen in groei
- Solide Solvency II ratio van 195% ondanks een scherpe daling van de rente en spreadontwikkelingen

achmea

Schade & Inkomen: Sterk verbeterd operationeel resultaat met een gecombineerde ratio van 95,8%



- Gecombineerde ratio sterk verbeterd door premiemaatregelen en schadelastbeheersing alsook hogere beleggingsresultaten
- Bruto premieomzet gestegen door groei van de particuliere klanten en premiemaatregelen
- Lichte toename kostenratio door een verschil in timing van de marketinguitgaven

Schade

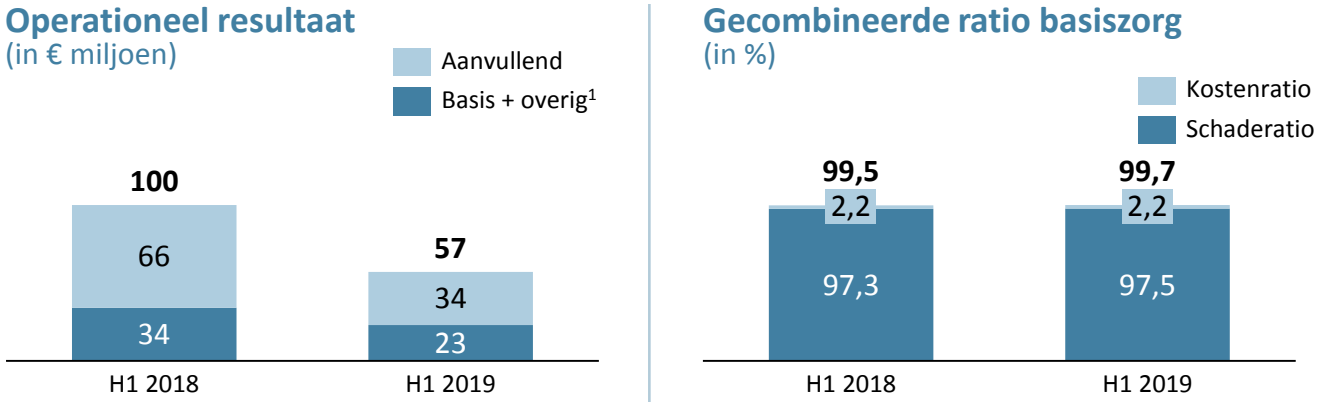
- Resultaat op schadeverzekeringen gestegen tot €80 miljoen (H1 2018: €-12 miljoen) door premiemaatregelen en schadelastbeheersing. Daarnaast werd het 2018 resultaat beïnvloed door de januaristormen
- Toegenomen frequentie van het aantal weergerelateerde schades gedurende het jaar (bijv. €25 miljoen in juni)
  - Premiemaatregelen en groei dempen dit effect

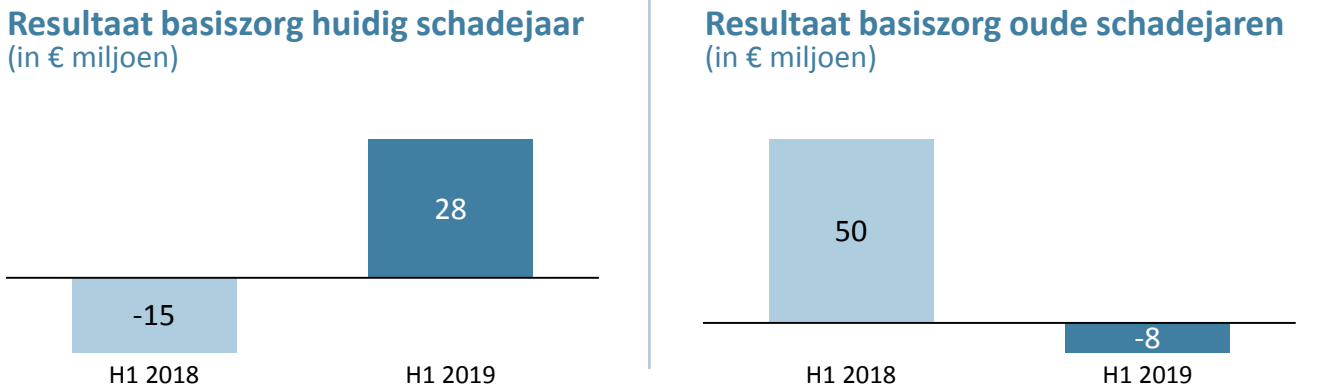
Inkomen

- Resultaat Inkomen komt uit op €9 miljoen (H1 2018: €16 miljoen) en is gedaald door toegenomen claims op verzuim. Dit is in lijn met de landelijke trend
- Continue focus op herstel en re-integratie versnelt de terugkeer op de arbeidsmarkt en beperkt de toename van de schadelast

achmea

Zorg: Resultaat huidig schadejaar is verbeterd. Integratie De Friesland en Zilveren Kruis succesvol afgerond





- Operationeel resultaat afgenomen door lager resultaat uit oude schadejaren
- Harmonisatie van systemen en processen en de integratie van De Friesland succesvol afgerond. Dit leidt tot een structurele daling van de bedrijfskosten

Basiszorgverzekeringen

- Resultaat basiszorg huidig schadejaar is verbeterd terwijl het resultaat op oude schadejaren licht negatief was
- Bruto premieomzet gestegen tot €12.885 miljoen (H1 2018: €12.589 miljoen) als gevolg van hogere premies en een hogere bijdrage vanuit het Vereveningsfonds door een algehele stijging van de zorgkosten

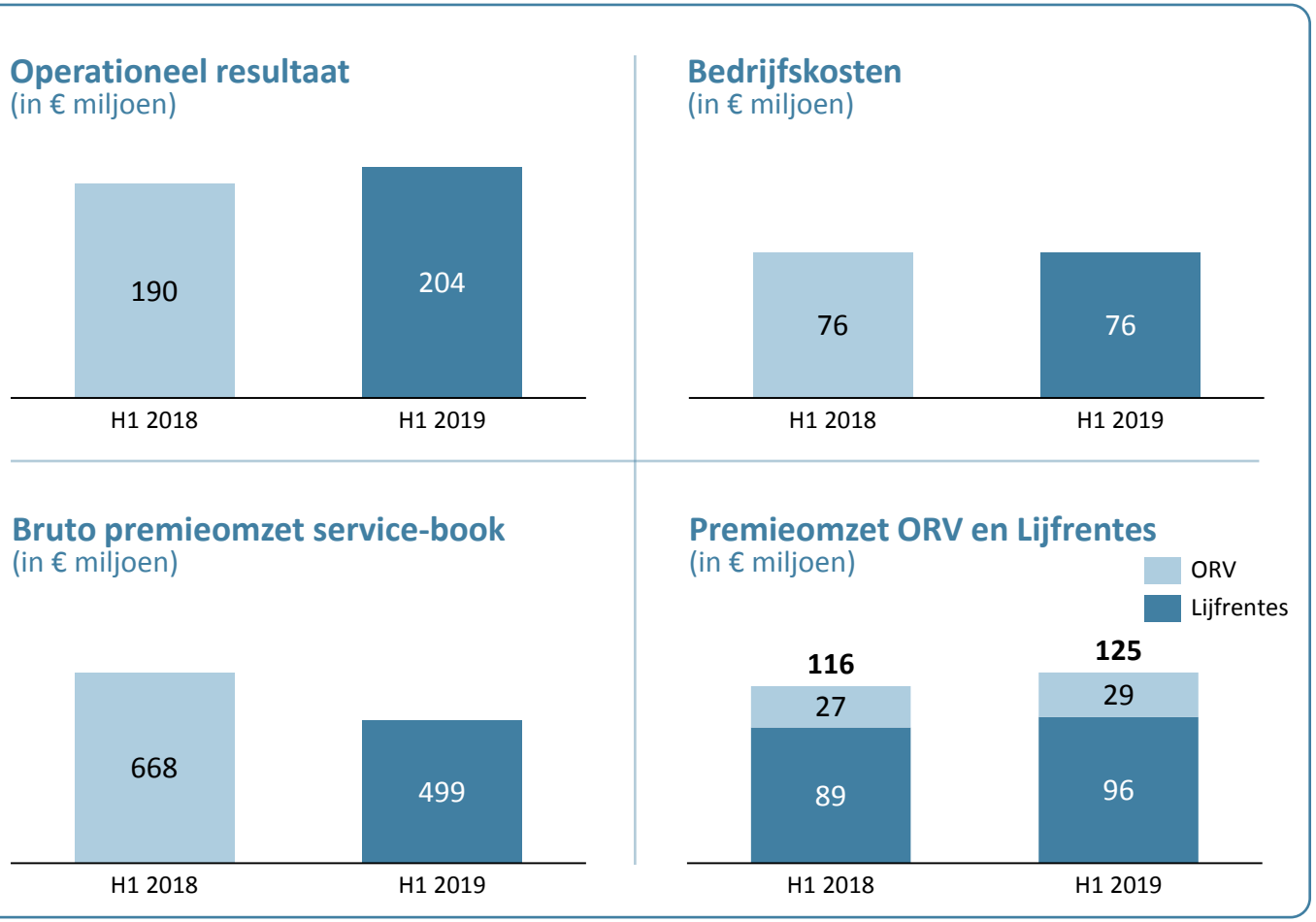
Aanvullende zorgverzekeringen

- Resultaat aanvullende zorg afgenomen tot €34 miljoen (H1 2018: €66 miljoen) door hogere claims en een additionele reorganisatievoorziening
- Premieomzet gedaald tot €1.248 (H1 2018: €1.321 miljoen) door afname aantal klanten
- Percentage klanten met aanvullende verzekering stabiel met 80%

[1]*Zorgkantoren*

achmea

Pensioen & Leven: Resultaat gestegen door beter technisch en beleggingsresultaat



- Operationeel resultaat toegenomen met €14 miljoen door verbeterd technisch en beleggingsresultaat
- Beleggingsresultaat gestegen door positieve koersontwikkelingen op aandelen en hogere valutaresultaten
- Technisch resultaat is verbeterd door hoger sterfteresultaat
- Aanhoudende investeringen in rationalisatie en migratie dragen bij aan (toekomstige) kostendalingen

Service-book Pensioen & Leven

- Pensioen & Leven service-book heeft een lange duratie
- Premie-uitloop en afname technische voorzieningen in lijn met service-book strategie

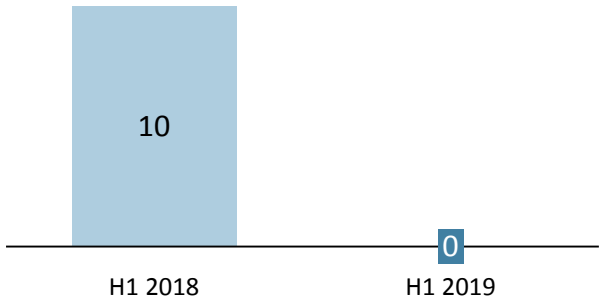
Overlijdensrisicoverzekeringen en Lijfrentes

- Aanhoudende groei open-book voor zowel overlijdensrisicoverzekeringen als DIP/DIL

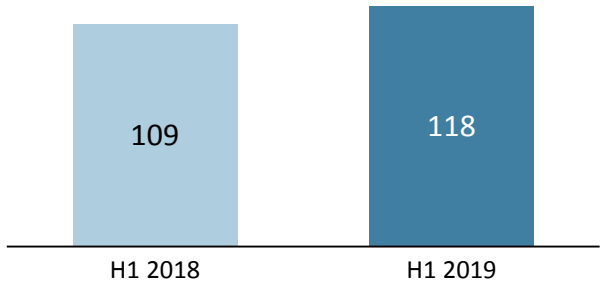
achmea

Oudedagsvoorzieningen: Groei beheerd vermogen en aantal deelnemers. Resultaat afgenomen door investeringen in groei en gewijzigde kostenallocatie

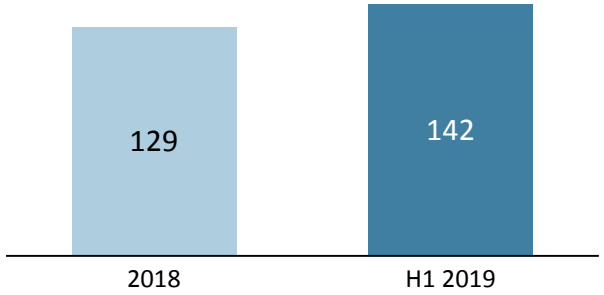
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



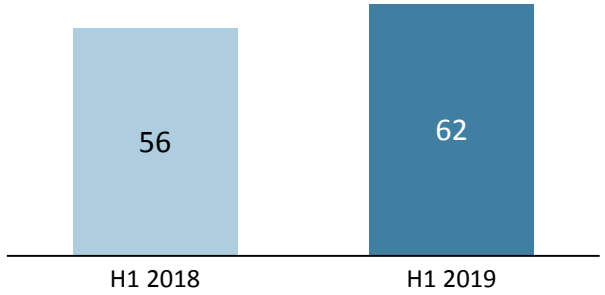
Bedrijfskosten[1]
(in € miljoen)



AuM Achmea Investment Management
(in € miljard)



Netto rentemarge Achmea Bank
(in € miljoen)



Achmea Bank

- Toegenomen rentemarge en fee-inkomsten ondersteunen het resultaat. Hogere kosten, door een gewijzigde kostenallocatie, leiden tot een lager operationeel resultaat
- Renteresultaat is verbeterd door lagere financieringskosten
- Deel bancaire activiteiten van a.s.r. Bank overgenomen

Achmea Investment Management

- Beheerd vermogen gestegen tot €142 miljard
- Pensioenfonds Vervoer kiest voor AIM als integraal beheerder vanaf 2020 (€28 miljard AuM)
- Resultaat gedaald, ondanks hogere inkomsten, als gevolg van investeringen in groei

Achmea Pensioenservices

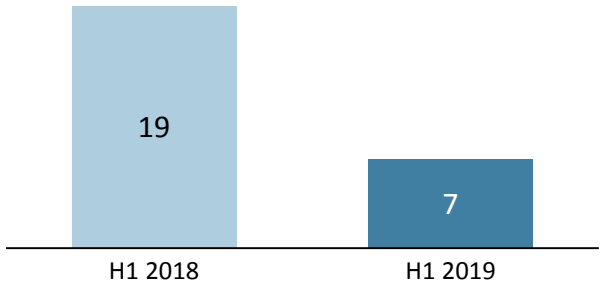
- Groei gedreven door ondernemingspensioenfondsen Alliance en Metro alsook nieuwe deelnemers via het Centraal Beheer APF
- Dienstverlening aan verplichte bedrijfstakpensioenfonden succescvol afgebouwd
- Negatief resultaat door investeringen in duurzame groei en optimalisatie van processen en systemen

[1]Bedrijfskosten inclusief overige kosten

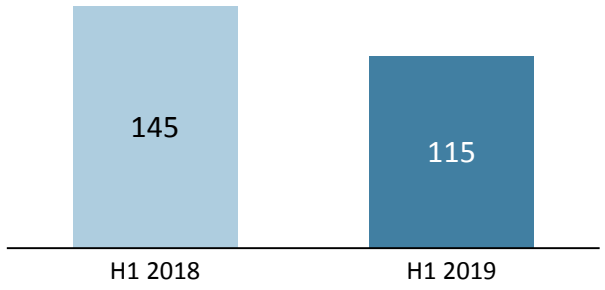
achmea

Internationaal: Groei Schade (6%) en Zorg (7%) in Slowakije en Griekenland. Resultaat gedaald door lager zorgresultaat en overstroming in Townsville, Australië

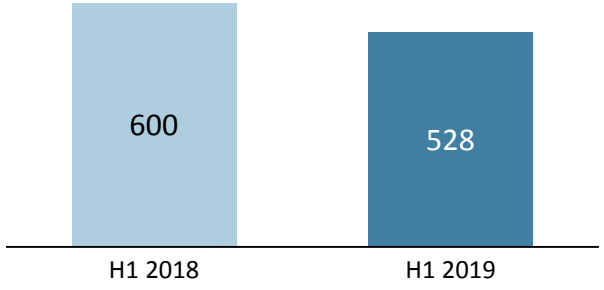
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



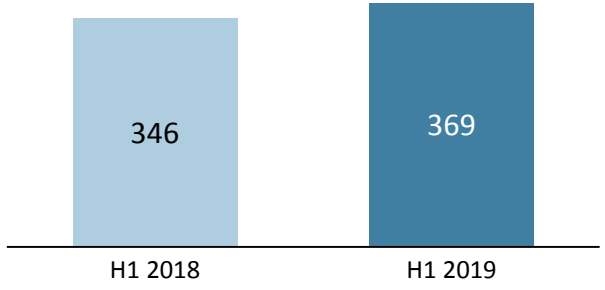
Bedrijfskosten
(in € miljoen)



Bruto premieomzet
(in € miljoen)



Aantal polissen via digitale kanaal
(in '000)



Internationale activiteiten

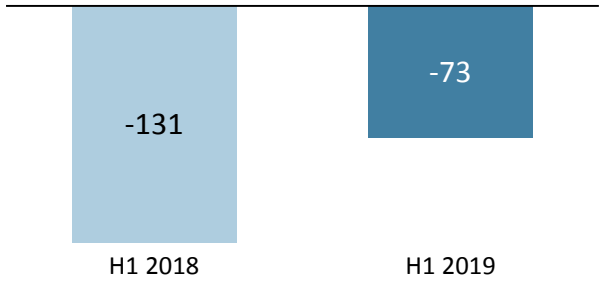
- Resultaat gedaald door lagere zorgresultaten in Griekenland en Slowakije en schadelast als gevolg van een overstroming in Australië
- Bedrijfskosten gedaald door verkoop van Friends First en lagere kosten in Turkije als gevolg van de waardedaling van de Turkse lira

  Hiervoor gecorrigeerd zijn de bedrijfskosten licht gestegen met 1% door investeringen in het digitale kanaal, de lancering van Onlia in Canada en premiegroei

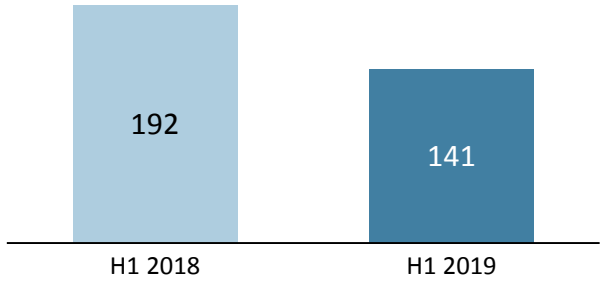
  Premie-inkomsten zijn gedaald door de verkoop van Friends First en wisselkoerseffecten. In lokale valuta wisten alle landen groei te realiseren
- Aantal polissen verkocht via het digitale kanaal verder gestegen tot 369.000
- Online verzekeringspropositie 'Onlia' gelanceerd in Canada. Sinds januari 2019 worden er polissen verkocht

Overige activiteiten: Verbeterd resultaat door hogere resultaten Achmea Reinsurance en lagere reorganisatievoorzieningen

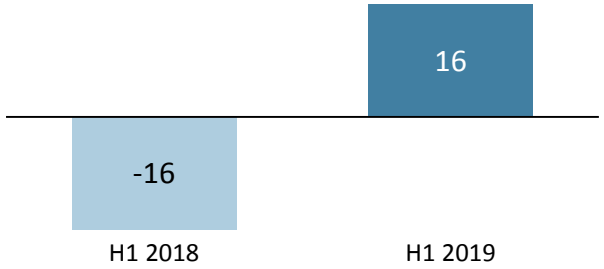
Operationeel resultaat
(in € miljoen)



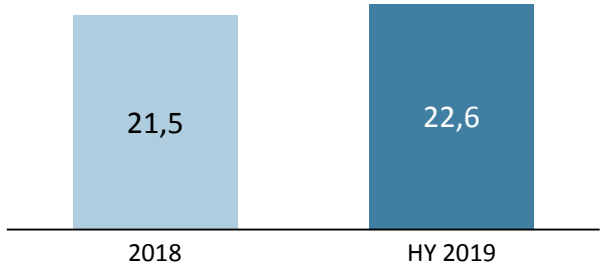
Bedrijfskosten
(in € miljoen)



Operationeel resultaat Achmea Reinsurance
(in € miljoen)



Beheerd vermogen SAREF
(in € miljard)



Overige activiteiten - Holding

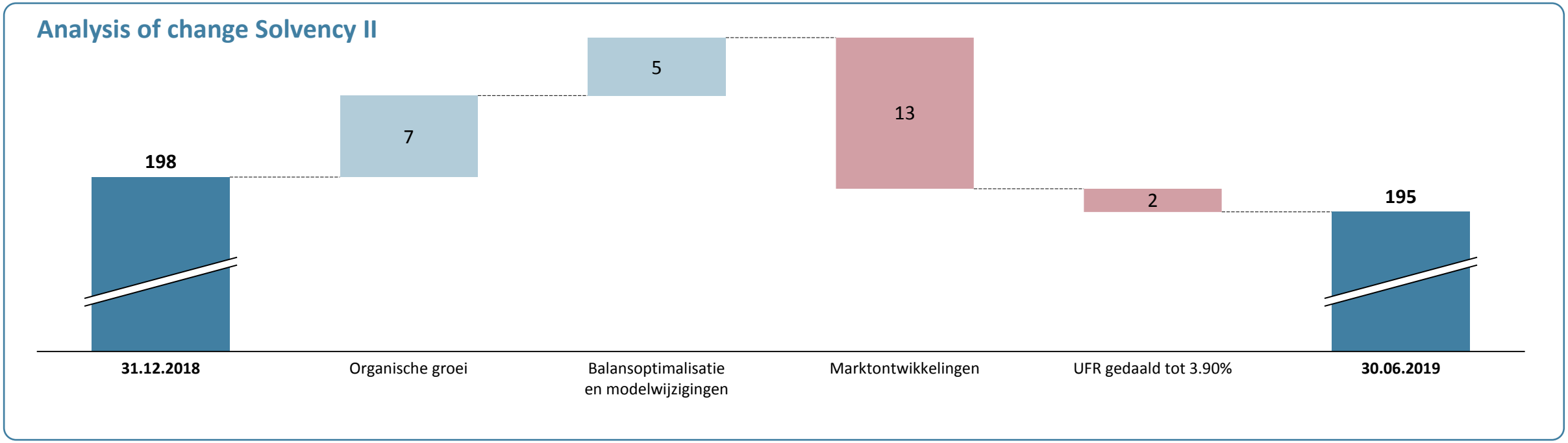
- Overige activiteiten bevat het resultaat van onze overige groepsmaatschappijen[1], holdingactiviteiten en financieringslasten
- Verbeterd resultaat primair gedreven door hoger operationeel resultaat Achmea Reinsurance en lagere reorganisatievoorzieningen

Overige activiteiten - Bedrijven

- Gunstige schadelastontwikkeling in 2019 en forse impact januaristorm in 2018 (€30 miljoen) drijven de verbetering van het resultaat
- Beheerd vermogen SAREF gestegen naar €22,6 miljard (FY 2018: €21,5 miljard) door nieuwe mandaten van institutionele beleggers en hogere waarderingen van bestaande portefeuilles. Het operationeel resultaat is gestegen tot € 5 miljoen (H1 2018: €4 miljoen)

1 Achmea Reinsurance Company, Syntrus Achmea Real Estate & Finance, en Independer tot december 2018

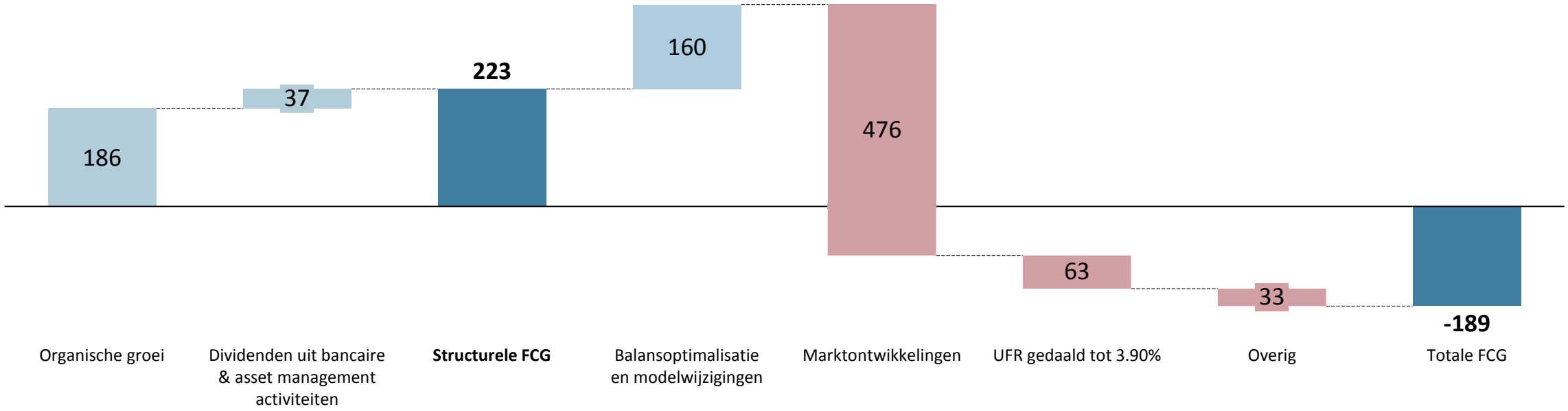
Solvency II blijft solide ondanks marktontwikkelingen



- Organische groei gedreven door toegenomen operationeel resultaat en beleggingsresultaten alsook dividenden van bancaire en asset management activiteiten
- Marktontwikkelingen hebben een negatieve impact door lagere rentes, uitlopende hypotheekspreads en inkomende creditspreads in Italië, leidend tot een lagere ‘Volatility Adjustment’. Overrendement op de beleggingsportefeuille dempt de impact van deze marktontwikkelingen deels

Structurele Free Capital Generation in lijn met target door verbeterde operationele prestaties. Incidentele FCG negatief als gevolg van marktontwikkelingen

Free Capital Generation H1 2019



Structurele FCG

Gedreven door:

- Gestegen operationeel resultaat
- Beleggingsresultaten
- Dividenden uit bancaire en asset management activiteiten

Incidentele FCG

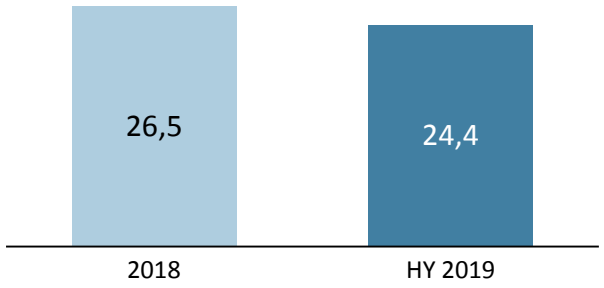
Beïnvloed door:

- Balansoptimalisatie: verfijning van aannames gerelateerd aan het interne model voor marktrisico leidt tot lagere kapitaalseisen
- Marktontwikkelingen zijn negatief door uitlopende hypotheekspreads, dalende rentestanden, inkomende credit spreads en een lagere Volatility Adjustment

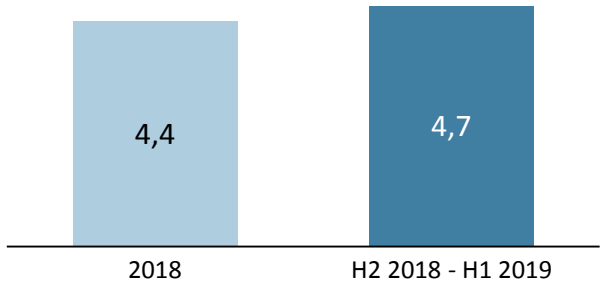
achmea

Fixed charge coverage ratio is verbeterd tot 4.7x en rating outlook aangepast naar ‘Stabiel’

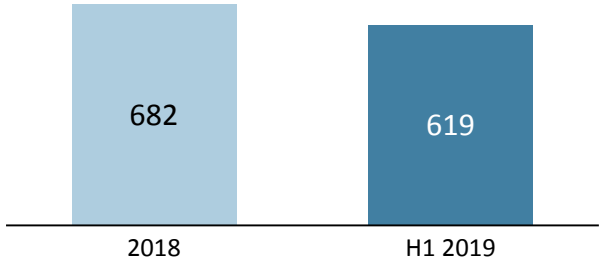
Schuldratio
(in %)



Fixed charge coverage ratio
(in X)



Liquiditeit
(in € miljoen)



Ratings

S&P
A

Fitch
A+

Financiële ratio’s

- Daling schuldratio door aflossing van een lening á CHF 200 miljoen en verbeterde resultaten
- De FCCR is verder gestegen tot 4,7x door het toegenomen operationeel resultaat

Liquiditeit

- Liquiditeit op holdingniveau robuust
- Lichte afname van de liquiditeit door aflossing van een lening á CHF 200 miljoen

Ratings

- S&P rating kernverzekeringsactiviteiten bevestigd op ‘A’ en de toekomstverwachting opwaarts bijgesteld naar ‘Stabiel’
- Fitch rating kernverzekeringsactiviteiten bevestigd op ‘A+’ met een ‘stabiele’ toekomstverwachting

achmea

Operationeel resultaat stijgt naar €284 miljoen

Strategische richting

- Met onze coöperatieve identiteit dragen we bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving
- Als toonaangevende dienstverlener zijn we dagelijks en persoonlijk relevant voor onze klanten
- Onverminderd hoge investeringen in klantgerichtheid, vernieuwing en strategische innovatie

Financiële ambities tot 2020:

- Structurele kostenreductie van €200 miljoen
- Operationeel resultaat groeit naar €600 miljoen
- FCCR stijgt naar > 4,0x
- Toename Free Capital Generation naar €400 miljoen
- Behoud van huidige credit ratings

Goede voortgang over de eerste zes maanden van 2019:

- Op koers met realisatie strategische doelstellingen Samen Waarmaken
- Stijging operationeel resultaat naar €284 miljoen en nettowinst naar €234 miljoen
- Premieomzet gestegen dankzij groei bij Schade & Inkomen en basiszorgverzekeringen
- Kostenreductie van €200 miljoen gerealiseerd
- Solide kapitaalspositie met solvabiliteitspercentage van 195%
- Standard & Poor's (S&P) heeft de toekomstverwachting bij de A-rating naar 'stabiel' verhoogd

achmea

Disclaimer

This presentation (the “Presentation”) is provided on a strictly private and confidential basis for information purposes only. By attending or reading this Presentation, you will be deemed to have agreed to the obligations and restrictions set out below. Without the express prior written consent of Achmea B.V.. (the “Company”), the Presentation and any information contained within it may not be (i) reproduced (in whole or in part), (ii) copied at any time, (iii) used for any purpose other than your evaluation of the Company or (iv) provided to any other person, except your employees and advisors with a need to know who are advised of the confidentiality of the information. This Presentation does not constitute or form part of, and should not be construed as, an offer, invitation or inducement to purchase or subscribe for securities nor shall it or any part of it form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment whatsoever. This Presentation does not constitute either advice or a recommendation regarding any securities. The communication of this Presentation is restricted by law; it is not intended for distribution to or use by any person in, any jurisdiction where such distribution or use would be contrary to local law or regulation. To the fullest extent permitted by law in no circumstances will the Company, or any of its respective subsidiaries, shareholders, affiliates, representatives, partners, directors, officers, employees, advisers or agents be responsible or liable for any direct, indirect or consequential loss or loss of profit arising from the use of this Presentation, its contents (including the internal economic models), its omissions, reliance on the information contained within it, or on opinions communicated in relation thereto or otherwise arising in connection therewith. The information contained in this Presentation has not been independently verified. Recipients of this Presentation are not to construe its contents, or any prior or subsequent communications from or with the Company or its representatives as investment, legal or tax advice. In addition, this Presentation does not purport to be all-inclusive or to contain all of the information that may be required to make a full analysis of the Company. Recipients of this Presentation should each make their own evaluation of the Company and of the relevance and adequacy of the information and should make such other investigations as they deem necessary. This Presentation might contain illustrative returns, projections, estimates and beliefs and similar information (“Forward Looking Information”). Forward Looking Information is subject to inherent uncertainties and qualifications and is based on numerous assumptions, in each case whether or not identified in the Presentation. Forward Looking Information is provided for illustrative purposes only and is not intended to serve as, and must not be relied on by any investor as, a guarantee, an assurance, a prediction or a definitive statement of fact or probability. Nothing in this Presentation should be construed as a profit forecast. Actual events and circumstances are difficult or impossible to predict and will differ from assumptions. Many actual events and circumstances are beyond the control of the Company. Some important factors that could cause actual results to differ materially from those in any Forward Looking Information could include changes in domestic and foreign business, market, financial, political and legal conditions. There can be no assurance that any particular Forward Looking Information will be realised, and the performance of the Company may be materially and adversely different from the Forward Looking Information. The Forward Looking Information speaks only as of the date of this Presentation. The Company expressly disclaims any obligation or undertaking to release any updates or revisions to any Forward Looking Information to reflect any change in the Company’s expectations with regard thereto or any changes in events, conditions or circumstances on which any Forward Looking Information is based. Accordingly, undue reliance should not be placed upon the Forward Looking Information

achmea

Werken aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving

Willem van Duin
Voorzitter Raad van Bestuur

Michel Lamie
Chief Financial Officer

Operationeel resultaat Achmea stijgt naar €284 miljoen
Achmea halfjaarresultaten 2019

achmea